

KARTA GWARANCYJNA DG GROUP

Gwarancji udziela: DG GROUP DENIS GIEGLIS (dalej zwana jako: „Gwarant”)	Telefon: +48 798 004 540 Mail: zwrotyireklamacje@ipacc.pl Adres: Zdrojewo 86A, 86-170 Nowe
--	--

Gwarancja zostaje udzielona konsumentom na:

iPacc Vacuum Mop

pochodzący z dystrybucji Gwaranta, to jest sprzedawany przez Gwaranta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zakupiony przez konsumenta od Gwaranta (dalej zwany jako: „Produkt”)

Produkt przeznaczony jest do użytku domowego, nie do zastosowań profesjonalnych.

Gwarancja na Produkt nie obejmuje następujących elementów eksploatacyjnych Produktu oraz jego akcesoriów:	wałek, filtry, pojemniki na wodę, ładowarka, stacja ładująca
---	--

Dane rejestrowe Gwaranta:

DENIS GIEGLIS prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DG GROUP DENIS GIEGLIS, adres prowadzenia działalności gospodarczej: Zdrojewo 86A, 86-170 Nowe, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej CEIDG, NIP 5932434449, REGON 220794107, adres poczty elektronicznej do kontaktu: zwrotyireklamacje@ipacc.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 798 004 540

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant gwarantuje prawidłowe działanie Produktu w terminie **24 miesięcy** od daty wydania Produktu kupującemu. Uprawnionym na podstawie niniejszej gwarancji jest wyłącznie kupujący będący konsumentem, to jest osoba dokonująca zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie oraz pod warunkiem, że wady te ujawnią się w terminie określonym w pkt. 1 warunków gwarancji. Mając powyższe na uwadze gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w przypadku:
 - uszkodzenia mechanicznego powstałego z winy użytkownika;
 - zalanía urządzenia przez użytkownika i powstania uszkodzenia na skutek kontaktu z cieczami, które nie powinny mieć styczności z komponentami elektrycznymi;
 - uszkodzenia powstałego w wyniku upadku urządzenia lub jego części;
 - uszkodzenia powstałego w wyniku nieprawidłowego napięcia zasilania lub zwarcia w instalacji elektrycznej użytkownika;
 - uszkodzenia wynikającego z użycia nieoryginalnych lub nieautoryzowanych akcesoriów i części;
 - użycia środków chemicznych niewskazanych przez producenta, w tym: środków czyszczących takich jak żrące płyny, wybielacze, kwasy lub płynów do podłóg lub płynów do czyszczenia urządzenia, które nie zostały zalecone przez producenta;
 - samodzielnego rozkręcania, modyfikacji lub ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione;
 - naprawy urządzenia poza autoryzowanym serwisem w sposób niezgodny ze sztuką;
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem;
 - przechowywania Produktu w warunkach nieodpowiednich (np. zbyt wilgotnych lub skrajnych temperatur);
 - zabrudzenia wnętrza urządzenia (np. rury ssącej) przez ciała obce lub nadmierne zanieczyszczenie urządzenia, jego akcesoriów, części i komponentów wynikające z braku odpowiedniej konserwacji;
 - zaniedbania eksploatacyjnego oraz brak czyszczenia bądź nieodpowiedniej konserwacji akcesoriów, części wymiennych, wewnętrznych i zewnętrznych komponentów;
 - zastosowania urządzenia na powierzchniach, do których nie jest ono przeznaczone (np. dywany z długim włosiem, kamienie, nierówne powierzchnie);
 - uszkodzenia powstałego w wyniku prób czyszczenia Produktu wodą lub myjką ciśnieniową;
 - użytkowania Produktu przez osoby, które bez nadzoru nie powinny użytkować Produktu;
 - normalnego zużycia części eksploatacyjnych (np. filtry, szczotki, zbiorniki, baterie, ścierki mopujące);
 - wydobywania się osadów z używanej wody.

3. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji może być złożona bezpośrednio do Gwaranta:

- a. Przez formularz reklamacyjny dostępny na stronie producenta: www.ipacc.pl
- b. mailowo na adres: zwrotyireklamacje@ipacc.pl
- c. pisemnie na adres: Zdrojewo 86A, 86-170 Nowe.

Ważne – Gwarant prosi aby nie odsyłać od razu reklamowanego Produktu – rozpatrzenie reklamacji może być możliwe na podstawie opisu reklamacji i zdjęć lub nagrań przesłanych razem z reklamacją. W razie konieczności udostępnienia Produktu Gwarantowi celem realizacji reklamacji uprawniony z gwarancji zostanie o tym poinformowany przez Gwaranta. Odbiór reklamowanego Produktu, a następnie jego zwrot po zakończeniu reklamacji, nastąpi przesyłką kurierską na koszt Gwaranta po wcześniejszym ustaleniu z reklamującym terminu i miejsca odbioru oraz zwrotu.

Ważne – w przypadku odesłania Produktu do Gwaranta bardzo prosimy o jego odpowiednie zabezpieczenie i zapakowanie, tak aby zminimalizować ryzyko uszkodzeń w trakcie transportu.

Zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności pozwalających ustalić numer seryjny reklamowanego Produktu, miejsce i datę jego zakupu oraz okoliczności i datę powstania wady; (2) danych kontaktowych składającego reklamację oraz jeżeli to możliwe także (3) zdjęć lub nagrań związanych z przedmiotem reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Gwarant może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie w miarę jego możliwości dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia lub nagrania), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Gwaranta.

4. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest obowiązany do naprawy Produktu albo do jego wymiany, jeżeli wady Produkty ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji oraz powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarant może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
5. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w ciągu 14 dni roboczych od chwili, w której został poinformowany przez uprawnionego z gwarancji o braku zgodności Produktu z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim konsument go nabył.
6. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Gwarant wskazuje, że w przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.